

# Integritetspolicy – så hanterar vi dina personuppgifter

Morén IT värnar om din integritet och behandlar personuppgifter enligt gällande lag och med största respekt för din säkerhet.

---

## 1. Inledning

Denna integritetspolicy beskriver hur **Morén IT** (org.nr 930421-1858, Strandlyckan 1, 517 91 Bollebygd, info@moren.it) samlar in, behandlar och skyddar personuppgifter i samband med tillhandahållandet av våra tjänster. Policyn gäller för samtliga våra tjänster, inklusive webbhotell, e-post, DNS, backup och support.

All behandling sker i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och tillämplig svensk lagstiftning. Morén IT är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker inom den egna verksamheten.

---

## 2. När och vilka uppgifter vi behandlar

Vi behandlar personuppgifter när du:

- beställer eller använder våra tjänster,
- kontaktar oss via e-post eller support,
- prenumererar på nyhetsbrev eller annan information,
- eller i övrigt har kontakt med oss som kund, leverantör eller samarbetspartner.

De uppgifter som kan behandlas inkluderar:

- namn, adress, telefonnummer och e-postadress,
  - personnummer (vid privatkundsavtal),
  - betalningsuppgifter och fakturainformation,
  - tekniska uppgifter kopplade till användning av våra tjänster (ex. domännamn, IP-adress, loggar),
  - samt korrespondens i ärenden du haft med oss.
- 

## 3. Ändamål och rättslig grund

Vi behandlar personuppgifter för att:

1. tillhandahålla och administrera våra tjänster,
2. fullgöra rättsliga förpliktelser (bokföring, myndighetskrav m.m.),

3. ge kundservice och teknisk support,
4. skicka information och driftmeddelanden om våra tjänster,
5. tillhandahålla nyheter, erbjudanden eller uppdateringar (om du valt att ta emot sådant),
6. samt skydda våra system och förhindra missbruk eller otillåten åtkomst.

Behandlingen grundas på avtal med kunden, rättslig förpliktelse eller vårt berättigade intresse av att tillhandahålla säkra och fungerande tjänster.

---

## 4. Lagring och gallring

Uppgifter sparas endast så länge det krävs för att uppfylla ändamålen ovan eller enligt lag. När avtalet upphör, eller uppgifterna inte längre behövs, raderas eller anonymiseras de.

Utöver lagkrav så tillämpas följande lagringstider:

Kategori	Lagringstid	Kommentar
<b>Kunduppgifter (kontakt- och fakturainformation)</b>	7 år	Enligt bokföringslagen.
<b>Webbhotell och relaterade tjänster (e-post, DNS, VPS)</b>	Tills tjänsten sagts upp och avslutats	Uppgifter raderas eller anonymiseras inom rimlig tid efter avslut.
<b>Supportärenden och kommunikation</b>	Upp till 12 månader	För uppföljning, felsökning och förbättring av tjänster.
<b>Loggar och säkerhetsrelaterad information</b>	Upp till 12 månader	Kan inkludera IP-adresser, åtkomstloggar och felrapporter.
<b>Backupkopior</b>	Tills tjänsten sagts upp och avslutats	Säkerhetskopior skrivs löpande över och raderas vid avslut.
<b>Marknadsföring och informationsutskick</b>	Tills samtycke återkallas	Endast kontaktuppgifter och preferenser sparas.
<b>Kundkonton utan aktiv tjänst</b>	Upp till 12 månader	Raderas om ingen återaktivering sker.

---

## 5. Delning och underbiträden

Vi lämnar inte ut personuppgifter till tredje part utöver vad som krävs för att leverera våra tjänster eller enligt lag.

Morén IT kan anlita underleverantörer (personuppgiftsbiträden) för drift, support, backup eller liknande tjänster.

Dessa leverantörer behandlar personuppgifter endast enligt våra instruktioner och omfattas av personuppgiftsbiträdesavtal (DPA) som uppfyller GDPR.

För att säkerställa tillgänglighet och redundans kan vissa uppgifter som hanteras inom tjänster, såsom DNS-zoner och tillhörande poster, replikeras till externa leverantörer som tillhandahåller sekundär drift.

Sådan behandling är en nödvändig del av tjänstens funktion och sker endast i enlighet med våra instruktioner och gällande personuppgiftsbiträdesavtal.

Aktuella underbiträden är listade nedan tillsammans med vilka uppgifter som hanteras av respektive leverantör.

HostUP

E-post, namn, adress, personnummer, betalningsinformation, köphistorik, telefonnummer, m.m.

Hetzner Online GmbH

Sekundär drift

PayPal

E-post, namn, land

---

## 6. Överföring utanför EU/EES

Personuppgifter behandlas i första hand inom EU/EES.

Uppgifter som överförs till land utanför EU/EES sker detta endast med stöd av giltiga skyddsmekanismer enligt GDPR, t.ex. EU:s standardavtalsklausuler.

---

## 7. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- begära tillgång till dina personuppgifter,
- begära rättelse eller radering,
- begränsa behandling,
- invända mot behandling,
- samt få ut dina uppgifter (dataportabilitet).

Du har även rätt att återkalla samtycke för marknadsföring när som helst.

För att utöva dessa rättigheter kontaktar du oss via **info@moren.it**.

---

## 8. Säkerhet

Vi använder lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, ändring eller spridning.

Tillgång till uppgifter ges endast till personer som behöver den för att utföra sitt arbete och omfattas av sekretess.

---

## 9. Personuppgiftsbiträdesavtal

För kunder som använder Morén IT:s tjänster där personuppgifter behandlas för kundens räkning gäller ett separat **Personuppgiftsbiträdesavtal (Bilaga A)**.

Detta avtal reglerar Morén IT:s roll som personuppgiftsbiträde och anger de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som tillämpas.

---

## 10. Ändringar i denna policy

Vi kan uppdatera denna policy vid behov. Den senaste versionen publiceras alltid på vår webbplats. Om ändringar sker som väsentligt påverkar dig som kund informeras du via e-post innan de träder i kraft.

---

## 11. Kontakt och klagomål

För frågor om denna policy eller behandling av personuppgifter, kontakta oss på:

**Morén IT**

Strandlyckan 1, 517 91 Bollebygd

E-post: [info@moren.it](mailto:info@moren.it)

Om du anser att dina uppgifter hanteras felaktigt har du rätt att lämna klagomål till

**Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)**, [www.imy.se](http://www.imy.se).